

Об опыте организации работы дружественных детям комнат для допроса в Минской области

Коношенок Татьяна Леонидовна, методист центра социально-педагогической и психологической работы ГУО «Минский областной институт развития образования»

Добрый день, уважаемые присутствующие!



Когда дети вступают в контакт с законом в качестве потерпевших, свидетелей, жертв насилия, в том числе сексуального, одинаково важно, чтобы они встретились с системой, которая понимает и уважает как их права, так и их особую уязвимость

Защита прав несовершеннолетних является одной из составляющих государственной политики Республики Беларусь, направленной на построение не только правового, но и социального государства. В этой связи как государство, так и гражданское общество должны прикладывать максимальные усилия, чтобы детство в Беларуси было действительно безопасным. Помощь и забота требуется каждому несовершеннолетнему, но в некоторых случаях это особенно важно. Пострадавший от насилия ребенок должен чувствовать себя защищенным, заявляя о преступлении. Адаптация уголовно-процессуальных процедур нуждам ребенка позволяет минимизировать вред его психическому здоровью и социальному благополучию в будущем.

Особой категорией детей, нуждающихся в защите, являются жертвы сексуального насилия. С одной стороны, необходим щадящий режим общения с ребенком при проведении необходимых процессуальных действий для снижения риска его повторной травматизации, с другой стороны, необходимо бережное отношение к информации об обстоятельствах, имеющих значение для расследования, которой владеет ребенок. Информация зачастую является невозможной, поскольку то, что ребенок сказал, и как он это сделал, может позже уже не повториться. Поэтому доверительная, детализированная беседа должна быть надежно зафиксирована в условиях дружественного по отношению к ребенку правосудия.

В Республике Беларусь и Минской области при расследовании уголовных дел с участием несовершеннолетних широко используются Дружественные детям комнаты для допроса.

Г.ЖОДИНО.

31 декабря 2014 года на базе ГУО «Жодинский социально-педагогический центр» открыта первая в Минской области дружественная детям комната.

Дружественная детям комната позволяет избежать многократных опросов/бесед/допросов пострадавшего ребенка. Во время такой процедуры в помещении вместе с ним находится только интервьюер-психолог, а остальные участники процесса наблюдают за происходящим в смежной комнате на экране телевизора. Руководят опросом сотрудники Следственного комитета. Возникающие в ходе разговора вопросы работники милиции и прокуратуры задают жертве преступления через психолога. Разговор записывается и может в дальнейшем использоваться следствием.

Мы убеждены, что создание и поддержание дружественной и поддерживающей пострадавшим детям среды, позволяют минимизировать стресс от процедуры опроса/беседы/допроса и помогают работникам следственных органов получить наиболее точную информацию о совершенном преступлении.

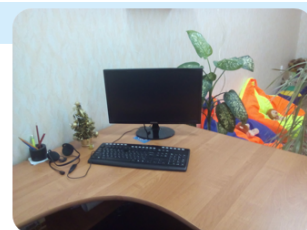
Следует отметить, что особое внимание уделяется этике, безопасности и защите прав каждого ребенка. В дружественной детям комнате для допроса оказывается ряд бесплатных услуг для малолетних жертв и свидетелей насильственных преступлений. Среди них психологическая подготовка к проведению опроса/допроса, беседа со специально подготовленным психологом, медицинский осмотр, прохождение всех процедур уголовного процесса без контакта с его участниками, а также психологическая реабилитация.

ДРУЖЕСТВЕННАЯ ДЕТЯМ КОМНАТА ДЛЯ ДОПРОСА Г.ЖОДИНО.

ДОПРОСНАЯ КОМНАТА



ОБЗОРНАЯ КОМНАТА



КОМНАТА ОСМОТРА



ДРУЖЕСТВЕННЫЕ ДЕТЯМ КОМНАТЫ, Минская область.

До 1 августа 2024 года в Минской области осуществляли деятельность - 7 дружественных детям комнат, деятельность которых направлена на гармонизацию процедуры участия детей в уголовном процессе, обеспечение их прав и законных интересов.

Из них: 5 стационарных комнат для допроса расположены на базе 5 социально-педагогических центров Минской области:

ГУО «Жодинский социально-педагогический центр» (Дом Понимания полного цикла);

ГУО «Дзержинский районный социально-педагогический центр»;

ГУО «Социально-педагогический центр Молодечненского района»;

ГУО «Слущкий социально-педагогический центр»;

ГУО «Социально-педагогический центр Солигорского района».

2 стационарные комнаты опроса размещены на базе ЧСПУО «SOS-Детская деревня Марьино Горка», ЧСПУО «SOS-Детская деревня Боровляны».

Целевыми группами, для которых функционируют дружественные детям комнаты, являются несовершеннолетние потерпевшие от преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности; несовершеннолетние свидетели преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности; несовершеннолетние, потерпевшие от торговли людьми или связанных с ней преступлений; несовершеннолетние свидетели преступлений о торговле людьми и связанных с ней преступлений; потерпевшие и свидетели иных форм насилия.

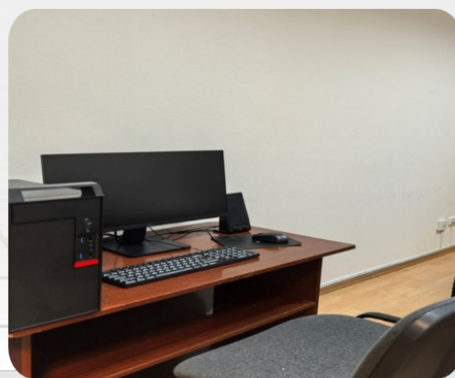
В Березинском, Борисовском, Крупском и Мядельском районах Минской области на базе **4 социально-педагогических центров** оборудованы помещения для проведения дружественного опроса/беседы несовершеннолетних (с несовершеннолетними с использованием мобильного комплекса для проведения следственных и процессуальных действий по отдельным категориям уголовных дел (оборудование предоставляется Следственным комитетом).

ГУО «СПЦ Борисовского района»

В г. Борисове точкой отсчета в работе с детьми, пострадавшими от насилия в дружественной детям комнате, стала **мобильная комната**, организованная на базе СПЦ Борисовского района, **12.01.2022** года. Опрос несовершеннолетнего проведен с использованием **мобильного комплекса для проведения следственных и процессуальных действий по отдельным категориям уголовных дел (СК)**. Содействие в организации и координации работы в рамках мобильной комнаты, проведении опроса несовершеннолетнего, психологической помощи и поддержки специалисту-интервьюеру, оказала, Коношенок Татьяна Леонидовна, психолог-интервьюер Дружественной детям комнаты ГУО «Жодинский СПЦ».

Дружественная детям комната для допроса

30.12.2024 года на базе **Борисовского СПЦ** состоялось торжественное открытие **дружественной детям комнаты для допроса** на основании решения Борисовского райисполкома. Разработано Положение о дружественной детям комнате для допроса, составлен график работы двух специалистов, прошедших повышение квалификации по методике проведения психологического интервью.



ДОПРОСНАЯ КОМНАТА

Подготовлено и работают два специалиста Борисовского СПЦ:

- Молодкина-Макаревич И.Н., педагог-психолог
- Хацкевич Т.Ф., педагог-психолог



СТАТИСТИКА ОПРОСОВ.

В 2022 году психологами-интервьюерами дружественных детям комнатах проведено - **130** опросов несовершеннолетних

2023 – 240 опросов несовершеннолетних

2024 – 280 опросов несовершеннолетних

В 1-м квартале 2025 – 75 опросов, 6 допросов несовершеннолетних.

ОПЫТ СОЛИГОРСКА.

С 2019 года в ГУО «Социально-педагогический центр Солигорского района» функционирует комната для опросов несовершеннолетних, оснащенная специальным оборудованием.



Комната опроса в 2022 году



В 2024 году в опросной комнате произведена замена мягкой мебели





В обзорной комнате в 2024 году произведена замена мягкой мебели



Обзорная комната в 2023 году

В комнате созданы все условия, чтобы несовершеннолетние жертвы/свидетели преступлений или насильственных действий могли чувствовать себя в безопасности, в непринужденной обстановке достоверно и откровенно рассказать о пережитом.

Психологами-интервьюерами проведено:

за 2019 год – 2 опроса;
за 2020 – 19 опросов;
за 2021 – 7 опросов;
за 2022 – 18 опросов;
за 2023 – 43 опроса;
за 2024 – 32 опроса;
на 10.02.2025 – 4 опроса.



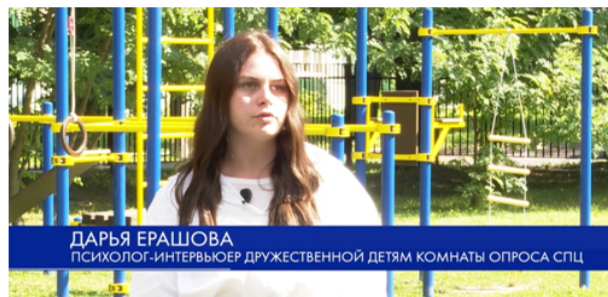
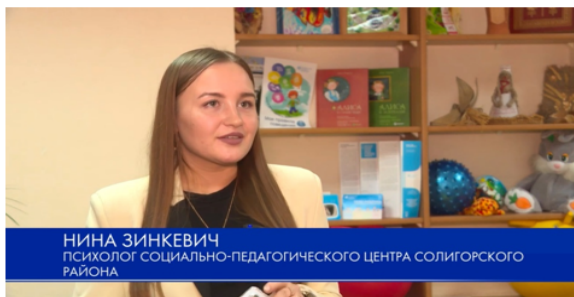
Комната допроса, 2025 год

С детьми работают специалисты (психологи-интервьюеры), которые прошли специальное обучение по применению протокола (алгоритма) опроса.

Действующих психологов-интервьюеров сейчас 2:

Зинкевич Нина Александровна, педагог-психолог,

Ерашова Дарья Алексеевна, педагог-психолог.



С 18.11.2024 по 22.11.2024 педагоги-психологи ГУО «СПЦ Солигорского района» *Ефимчик Екатерина Степановна* и *Смоляк Татьяна Ростиславовна* прошли повышение квалификации на базе государственного учреждения образования «Минский областной институт развития образования» по программе «Психолого-педагогическая поддержка несовершеннолетних в дружественных детям комнатах для допроса».

ОПЫТ СЛУЦКА

Дружественная детям комната для допроса функционирует на базе ГУО «Слуцкий социально-педагогический центр» по адресу: г. Слуцк, пер. Серёгина, д.1. Контактный телефон: 8017 95 30431

Фасад здания



Отдельный вход в комнату с улицы



ГУО «Слущкий социально-педагогический центр»
С 2023 года - Дружественная детям комната для допроса несовершеннолетних,
пострадавших от насилия, оснащенная специальным оборудованием

С момента открытия комнаты (2018 год) проведено **102** опроса несовершеннолетних.

Из них: 2018 год – 5 опросов

2019 год – 8 опросов

2020 год – 12 опросов

2021 год – 19 опросов

2022 год – 14 опросов

2023 год – 23 опроса

2024 год – 21 опрос



Опросы проводят педагоги-психологи
ГУО «Слущкий социально-педагогический
центр»:

Глебо Еленa Станиславовна
с 16.09.2019 по 20.09.2019 прошла повышение
квалификации по учебной программе
«Психолого-педагогическое взаимодействие в
дружественных детям комнатах опроса
с несовершеннолетними, жертвами
и свидетелями насилия»

* Синиченко Виктория Руслановна
с 15.01.2024 по 19.01.2024 прошла повышение
квалификации по учебной программе
«Психолого-педагогическое взаимодействие с
несовершеннолетними жертвами и свидетелями
насилия (на базе комнат опроса для детей)

Дружественная детям комната для допроса расположена
на первом этаже здания СЦ. Функционируют два помещения:
допросная комната, где работает педагог-психолог с
несовершеннолетним и обзорная комната, где работает следователь.

Допросная комната



Обзорная комната



В наличии необходимое оборудование видеоконференцсвязи, зеркало
Гезелла, материалы для работы педагога-психолога

Общая площадь опросной/допросной
комнаты составляет 16 м.кв.



Общая площадь обзорной комнаты
составляет 16 м.кв.



ОТКРЫТИЕ ДРУЖЕСТВЕННЫХ ДЕТЯМ КОМНАТ В 2024 ГОДУ.

В соответствии пункта 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2023 г. № 539, поручения Совета Министров Республики Беларусь от 21 октября 2024г. № 33/209-549/13450р, реализации Плана открытия дружественных комнат для допроса в Минской области от 11.11.2023, утвержденного первым заместителем председателя Минского облисполкома С.В.Левковичем, распоряжением Смолевичского районного исполнительного комитета от **03.08.2024** № 61-р, на базе ГУО «Смолевичский социально – педагогический центр», открыта дружественная детям комната для допроса.

ГУО «Смолевичский СПЦ»

Дружественная детям комната для допроса включает:

- Зона для подготовки к опросу/допросу;
- Зона для проведения опроса/допроса.



Дружественная детям комната для допроса включает:

- Обзорная комната



ГУО «Клецкий районный социально-педагогический центр»



ГУО «Вилейский социально-педагогический центр»

**Место сотрудника РОВД для наблюдения
за опросом/допросом несовершеннолетнего**



**Комната
для допроса несовершеннолетних**



Регулирующим документом в работе Дружественной детям комнате, является Положение, отражающее основные принципы и алгоритм работы специалистов (психологов-интервьюеров)

Среди принципов следует отметить:

1. В основе любых предпринимаемых специалистами действий находится ребенок, а его интересы являются ключевым ориентиром.

2. Любые действия, совершаемые в отношении ребенка и его семьи, базируются на информации об уровне развития ребенка, причинах его нынешнего состояния и учитывают последствия для его будущего.

3. В работе по оказанию помощи ребенку учитываются данные анализа состояния семьи, внешних и культурно обусловленных факторов, которые оказывают влияние на жизнь и развитие ребенка, а также на способы воспитания его родителями.

4. Семья ребенка участвует в мероприятиях по оказанию помощи ребенку для повышения эффективности результата.

5. Любая информация о ребенке, его семье и его жизненной ситуации, полученная специалистами «Дома Понимания», не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Помощь ребенку и семье оказывается только обученными педагогами-психологами/специалистами и основывается на подтвержденных знаниях и опыте.

7. Специалисты дружественной детям комнаты действуют на основании законодательства и положений ратифицированных международных документов.

9. Педагоги-психологи/специалисты предпринимают действия, исходя исключительно из потребностей ребенка и требований законодательства, не принимая сторону никаких других заинтересованных лиц.

10. Все услуги, оказываемые в Дружественной детям комнате, являются бесплатными.

Принципы работы Дружественной детской комнаты.

Внимание и акцент на ребёнке – ребёнок и его интересы являются основой и ориентиром для всех предпринимаемых действий.

Учёт развития ребёнка – любое мероприятие в отношении ребёнка и его семьи принимает в расчёт знания об уровне развития ребёнка, причинах его нынешнего состояния и последствиях для будущего.

Конфиденциальность – любая информация, полученная специалистами в процессе проведения опроса или оказания помощи, не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Профессионализм – помощь ребёнку и семье оказывается обученными специалистами и основывается на подтвержденных знаниях и опыте.

Разумная объективность – члены организации действуют, исходя только из потребностей ребёнка и требований законодательства, не принимая сторону никаких других заинтересованных лиц.

Ответственность – сотрудники, оказывающие услуги в рамках Комнаты опроса, несут ответственность в порядке и пределах, определённых действующим законодательством Республики Беларусь.

Межведомственное взаимодействие – эффективная и многосторонняя помощь оказывается специалистами различных дисциплин всех участвующих ведомств, учреждений и организаций.

Тесное взаимодействие с семьёй – семья ребёнка вовлекается в мероприятия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или ставшим свидетелями преступления, для повышения эффективности результата.

Безвозмездность – услуги, оказываемые в рамках комнаты опроса, дружественной детям, являются бесплатными.

Перечень услуг, оказываемых пострадавшему ребёнку и его семье в Дружественной детям комнате.

Подготовка пострадавшего ребенка к проведению опроса/беседы/проведения психологического интервью.

Этап подготовки ребенка к **опросу/беседе** по обстоятельствам дела очень важен.

На этом этапе:

- происходит знакомство специалиста-интервьюера с ребенком;
- ребенка информируют о том, что от него ожидают и что с ним будет происходить, объясняя порядок проведения опроса, а также готовя эмоционально и психологически к предстоящему опросу;
- специалист-интервьюер устанавливает позитивные эмоциональные отношения с ребенком и приспособливает место опроса под потребности и особенности конкретного ребенка.

Подготовка ребёнка к опросу/беседе проводится специалистом-интервьюером, имеющим профессиональную квалификацию согласно п. 5 настоящего Положения.

Цель данного этапа: создать у ребенка ощущение безопасности и улучшить его способность давать точные и исчерпывающие ответы, касающиеся пережитого; спланировать опрос и обсудить информацию, которая должна быть выяснена у ребенка в процессе опроса.

Опрос/беседа ребенка жертвы (с ребенком-жертвой) жестокого обращения или свидетеля преступления.

Опрос несовершеннолетнего в опросном помещении – это непосредственный процесс получения от ребенка информации, касающейся: места, времени, обстоятельств совершения насилия/преступления, а также личности насильника/преступника.

Опрос проводится специалистом-интервьюером, имеющим профессиональную квалификацию согласно п. 5 настоящего Положения в обстановке, в которой ребенок может сосредоточиться на содержании беседы (отсутствие посторонних лиц, телефонных разговоров и предметов, которые

могут отвлечь внимание). Интервьюер строит диалог с учетом возрастных и личностных особенностей ребенка, ориентируясь на то, чтобы информация от ребенка шла в форме свободного рассказа.

Непосредственно перед опросом интервьюер совместно с представителем правоохранительных органов обсуждает план опроса и вопросы, которые следует задать ребенку, так как при проведении опроса в опросном помещении находится только ребёнок и специалист, проводящий опрос.

При опросе ребенка интервьюер применяет алгоритм, описанный в протоколе NICHD (Национальный институт детского здоровья и развития, США), а также иные методики, рекомендованные для проведения опроса.

Представители правоохранительных органов наблюдают за процессом опроса находясь в обзорном помещении, используя наушники, монитор компьютера (или телевизор), зеркало Гезелла (при его наличии). Они могут задавать вопрос ребёнку через специалиста, проводящего опрос, во время перерыва.

Просьбы ребенка о посещении туалета, возможности поесть или отдохнуть являются основанием для объявления перерыва в опросе. При этом видеоконференцсвязь и запись на аудио- и видеоноситель не отключаются. Опрос возобновляется по решению представителя правоохранительных органов.

Консультирование/информирование законных представителей ребенка и/или иных законных представителей.

Консультирование/информирование законных представителей ребенка и/или иных законных представителей происходит во время проведения опроса ребенка и/или после него. Специалист (психолог, педагог-психолог, педагог):

- дает рекомендации по выстраиванию взаимоотношений с пострадавшим ребенком;
- предоставляет психологическое консультирование (в рамках своих компетенций);
- информирует о лицах и организациях, где можно получить поддержку, которая поможет им и их ребенку пережить травмирующее событие, способах оказания помощи пострадавшему ребенку самими членами семьи,
- информирует о правах ребенка и правах законных представителей во время следственных действий и судебных заседаний с целью обеспечения наилучших интересов ребенка (в рамках своих компетенций).

Помощь и реабилитация ребенка, комплексная поддержка семьи.

Поддержка и реабилитационная помощь ребенку и его семье направлена на снижение последствий преступного воздействия на несовершеннолетнего. Помощь предоставляется в виде:

- краткосрочной психологической/психотерапевтической индивидуальной поддержки, состоящей из одной или серии встреч, цель которых снять острое

состояние, помочь отреагировать чувства, негативные эмоции, снизить уровень тревоги, страха и т.п.

- индивидуального и/или семейного консультирования и психологического просвещения родителей/законных представителей в рамках реабилитационной помощи лицам, пережившим факт насилия в отношении их близкого несовершеннолетнего.

В период следственных и судебных действий (при наличии запроса законных представителей ребенка) поддержку ребенку и его семье оказывает специалист (психолог, педагог-психолог, педагог), который не интервьюировал ребенка.

Требования к квалификации специалиста-интервьюера.

Опрос/беседа пострадавшего ребенка (с пострадавшим ребенком) проводится специалистом-интервьюером, обладающим знаниями в области детской психологии, возрастной психологии, а также познаниями, позволяющими определить отклонения от нормы в развитии ребенка.

Лицо, проводящее опрос ребёнка, должно иметь квалификацию и достоверный опыт работы по специальности: психолог, педагог-психолог, а также – соответствующую профессиональную подготовку к проведению *опроса/беседы/психологического интервью* детей, пострадавших от жестокого обращения или ставших свидетелями преступления.

Специалист-интервьюер действует исходя из потребностей ребенка и требований законодательства, не принимая сторону никаких других заинтересованных лиц.

Основание и порядок проведения опроса и получения реабилитационных услуг.

Основание и порядок проведения опроса.

Для проведения опроса несовершеннолетнего в комнате опроса необходим запрос (ходатайство) правоохранительных органов (следственного комитета, органов внутренних дел) на имя директора социально-педагогического центра или директора Частного социально-педагогического учреждения с указанием кратких сведений об опрашиваемом несовершеннолетнем. После этого представитель правоохранительных органов согласовывает по телефону с ответственным за проведение опроса педагогом-психологом СПЦ или иным представителем SOS-Детской деревни Боровляны, Марьяна Горка: время и дату опроса, оговаривает иные обстоятельства, важные для проведения опроса (пол и возраст ребенка, вид насилия и пр.).

Опрос/беседа несовершеннолетнего/с несовершеннолетним происходит в следующем порядке:

- 1) Несовершеннолетний и его законный представитель знакомятся с правилами опроса, информируются о наличии в помещении, где проводится опрос, видеокамер и микрофонов, а также о том, что опрос будет снят и записан на аудио-видеоноситель.

- 2) Интервьюер готовит несовершеннолетнего к дружественному опросу в помещении для ожидания или в опросном помещении.
- 3) Несовершеннолетний и интервьюер находятся в опросном помещении, сотрудники правоохранительных органов – в обзорном помещении, законные представители – в помещении для ожидания. Интервьюер начинает беседу после того, как ребенок будет готов к опросу, и с этого момента начинается запись на аудио-видео- носитель. Интервьюер располагается в полуборота, на безопасном расстоянии (1-1,5 и более метра) по отношению к ребёнку. Интервьюер опрашивает ребенка, чтобы максимально выяснить обстоятельства произошедшего в соответствии с указаниями представителя правоохранительных органов, а также других участников опроса с разрешения представителя правоохранительных органов.
- 4) Во время опроса ребенка и/или после него проводится консультирование/информирование законных представителей ребенка специалистом (психологом, педагогом-психологом, педагогом).
- 5) Любой участник опроса вправе заявить о своём желании прекратить опрос. Решение о прекращении опроса принимает представитель правоохранительных органов. При этом максимально учитываются наилучшие интересы опрашиваемого ребёнка.
- 6) По завершению опроса представитель правоохранительных органов проводит допрос специалиста, осуществившего опрос несовершеннолетнего, для сбора объяснений по обстоятельствам дела.
- 7) Осуществляется запись опроса ребенка на компакт-диск, который передается представителю правоохранительных органов, осуществляющему процессуальное оформление данного действия в соответствии с законодательством, с обязательной регистрацией данного акта в журнале учета выдачи видеозаписи опросов.
- 8) Запись опроса храниться на электронном носителе информации, не имеющем выхода в сеть интернет. Доступ к записи опроса имеют только лица, проводящие опросы. По письменному требованию представителя правоохранительных органов запись удаляется с электронного носителя с пометкой об этом в журнале выдачи видеозаписей опроса.
- 9) Оформляется сопроводительное письмо интервьюером (по запросу представителей правоохранительных органов).

Порядок ведения документации Комнаты опроса.

В Комнате опроса ведется следующая документация.

1.1. Журнал учета проведения опросов/бесед/допросов несовершеннолетних.

Информация о проведении опроса несовершеннолетнего фиксируется в Журнале проведения опросов/бесед/допросов №1.

№	Дата и время проведения опроса	Ф.И.О ребенка	Возраст ребенка	Ф.И.О. и подпись в участии	Примечание
1	2	3	4	5	6

Журнал учета выдачи видеозаписей опросов.

Информация о выдаче видеозаписи опроса фиксируется в Журнале выдачи аудиозаписей и видеозаписей №2.

№ п/п	Дата выдачи	Название выданного материала	Кому выдан	Подпись в получении	Примечание
1	2	3	4	5	6

Журнал №1 и №2 хранятся в сейфе, сроки их хранения определяются законодательством. Для удобства использования информации специалистом-интервьюером в таблицы журналов могут вноситься изменения и дополнения.

Сопроводительное письмо.

К записи опроса на компакт-диске может прикладываться/высылаться по почте сопроводительное письмо, в котором содержится следующая информация:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка, в отношении которого произведен опрос;
- основание назначения и проведения опроса;
- дата, время, место проведения опроса;
- фамилия, имя, отчество, квалификация лица, проводившего опрос;
- должности, фамилии, имена, отчества лиц, присутствующих при опросе;
- сообщение о том, что несовершеннолетний и его родители (законные представители) были проинформированы о проведении аудио- и видеозаписи опроса и дали свое согласие на это;
- перечень оборудования, которое было использовано для аудио- и видео съемки и записи опроса, с указанием марки, модели, серийного номера каждого предмета оборудования;
- информация о том, что услуга проведения опроса предоставлена бесплатно ГУО «СПЦ...», Частным социально-педагогическим учреждением образования «SOS-Детская деревня».

«Супервизируемая встреча для специалистов дружественных комнат опроса»



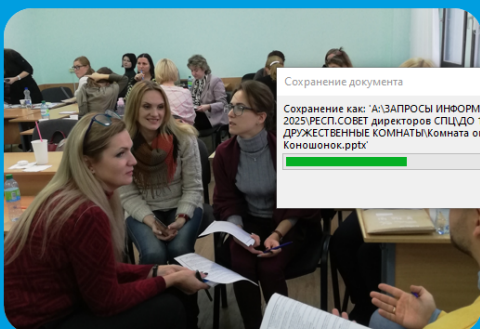
10 декабря 2019 г. на базе ГУО «Жодинский социально-педагогический центр» при поддержке МОО «SOS-Детские деревни» Беларусь прошла республиканская супервизируемая встреча для педагогов-психологов, проводящих опросы детей-жертв и свидетелей преступлений в дружественных к детям комнатах опроса.

Основная цель данной встречи – коллективное обсуждение возникших при проведении опросов проблем, касающихся получения правдивых и полных показаний ребенка с причинением наименьшего вреда его психике и, как следствие, предотвращения его вторичной травматизации.

Большую практическую ценность имело выступление Мун Людмилы Енсоновны, начальника отдела психолого-физических исследований Государственного комитета судебных экспертиз. В ходе своего выступления Людмила Енсоновна остановилась на особенностях проведения опроса маленьких детей, на методах подготовки детей к крайне сложному для них разговору, а также ответила на вопросы участников встречи.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ.

Вместе против насилия над детьми



ГУО «Академия последипломного образования» совместно с МОО «SOS-детские деревни Республики Беларусь», методистом ГУО «Минский областной институт развития образования» разработали учебную программу повышения квалификации педагогических работников учреждений образования

«Психолого-педагогическое взаимодействие в дружественных детям комнатах опроса с несовершеннолетними, жертвами и свидетелями насилия».

По данной программе в августе, сентябре и ноябре 2019, декабре 2021, мае-июне 2022, декабре 2022, проведены 5 пятидневных курса, 1 двухнедельный курс, слушателями которых стали 150 педагогов-психологов из всех областей Республики Беларусь

В период с 18.11.2024 по 22.11.2024 на базе ГУО «Минский областной институт развития образования», 30 педагогов-психологов учреждений образования Минской области прошли повышение квалификации на тему: **«Психолого-педагогическая поддержка несовершеннолетних в дружественных детям комнатах для допроса»** для педагогов-психологов социально-педагогических центров, педагогов-психологов учреждений образования.

Автор программы: Коношонок Т.Л., методист центра социально-педагогической и психологической работы.

Вместе против насилия над детьми



Об актуальности и важности разработки такой программы и проведения обучающих курсов свидетельствует возросшая в последние годы **выявляемость** фактов насилия над детьми, а также **потребность общества в более широком** внедрении в жизнь **дружественных детям форм** их участия в уголовном процессе.

Опрос пострадавшего ребенка в дружественной к детям комнате – это **первый шаг к доброжелательному правосудию.**

Главной ценностью таких комнат, безусловно, являются **высококвалифицированные специалисты, работающие с пострадавшими детьми.**

Опыт показывает, что при правильной организации опроса специально подготовленному педагогу-психологу **удается с наименьшей вторичной травматизацией ребенка** получить от него **наиболее полные и достоверные сведения о совершенном преступлении.**

ПРОВЕДЕНИЕ СЕМИНАРОВ, ПК.

В системе образования Минской области на постоянной основе обеспечено повышение уровня подготовки педагогических работников в плане профилактики семейного (домашнего) насилия, жесткого обращения, преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности несовершеннолетних, оказания психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от посягательств, членам их семей, проведения опросов/допросов несовершеннолетних в дружественных детям комнатах для допроса, повышений квалификации на базе ГУО «Минский областной институт развития образования».

В **2024** году подготовлено и проведено **12** областных семинаров, **2** республиканских семинара, **1** диалоговая площадка, **2** супервизируемые встречи. Количество участников – **1956**.

За истекший период 2024 года на базе ГУО «Минский областной институт развития образования» в рамках **19** повышений квалификации, **496** педагогических работников учреждений образования Минской области повысили свою квалификацию в плане профилактики насилия в отношении несовершеннолетних, кризисных состояний, организации психолого-педагогического сопровождения на местах.

Педагоги-психологи Республиканского центра психологической помощи в 2024 году приняли участие в проведении **4** областных семинаров по профилактике насилия, кризисных состояний.

4 апреля 2024 во исполнение поручений Национальной комиссии по правам ребенка, Плана действий по совершенствованию работы с семьями, дети в которых признаны находящимися в социально опасном положении, утвержденным Заместителем Премьер-министра

Республики Беларусь И.В.Петришенко 06.06.2023, письма Министерства образования от 15.03.2024, на базе ГУО «Средняя школа № 4 г.Столбцы» состоялся республиканский межведомственный семинар

по вопросам государственной защиты детей в неблагополучных семьях.

В рамках семинара от Минской области представлена выставка эффективного опыта работы, интерактивные площадки:

- **«Организация работы дружественных детям комнат для допроса «ТЕРРИТОРИЯ ДОВЕРИЯ» (оказание психолого-педагогической помощи детям-свидетелям, детям, пострадавшим от сексуального насилия). *Добавить фото!!!***

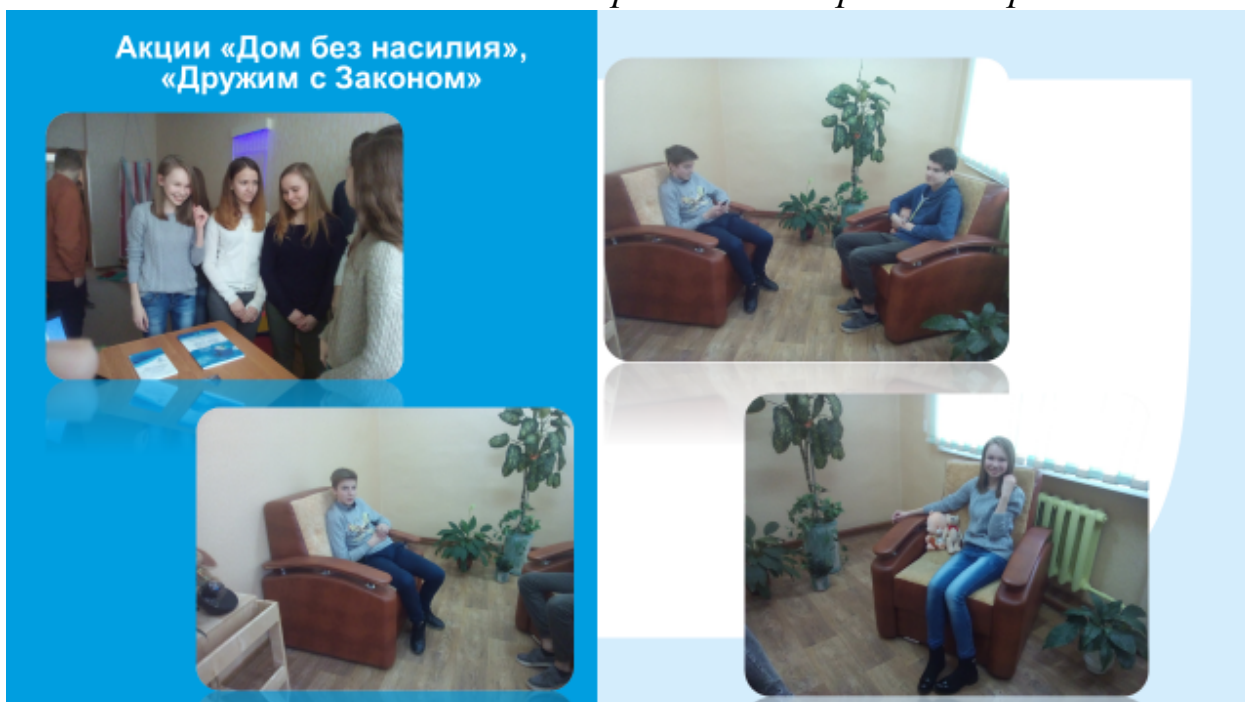
- *Межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики по выявлению и устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки «НА ЗАЩИТЕ ДЕТСТВА».*

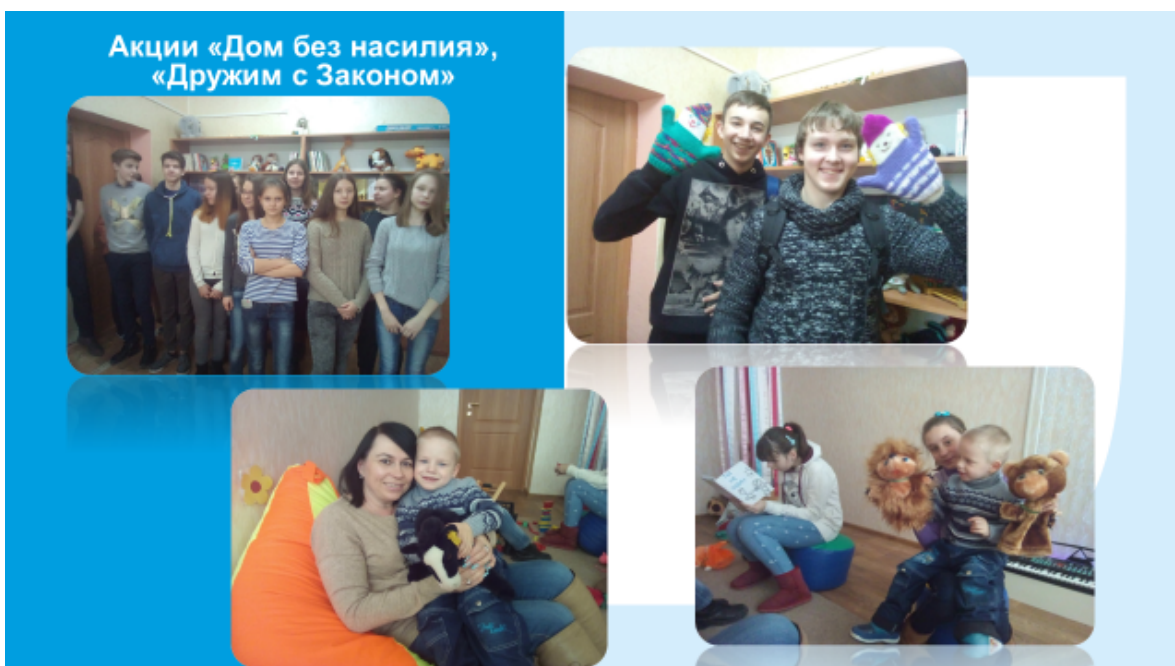
- *Повышение профессиональных компетенций педагогических работников по работе с семьей. Информационно-методический блок «РОДИТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ».*

- *Реализация учреждениями образования проектов по профилактике социального сиротства «СЕМЬЯ НА ЛАДОНИ».*

- *Семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «ДОМ ТАМ, ГДЕ ЛЮБЯТ».*

- *Экспресс консультирование. Мастер-классы: занятие с элементами тренинга «Медиация как метод альтернативного разрешения споров»; практикум–интенсив по профилактике эмоционального выгорания педагогов «Сознательный оптимизм как основа позитивного мышления»; мастер-класс «Запретные эмоции»; занятие с элементами песочной терапии «Построение мира».*





Приложение 1

ЧЕК-ЛИСТ

Личностной готовности педагога-психолога/специалиста к работе с пострадавшим от насилия ребенком

Оказание помощи детям, пострадавшим от насилия, предполагает близкое соприкосновение профессионала с травматичным опытом ребенка и его последствиями.

Рассказ ребенка о трагичном событии может оказаться тяжелым испытанием, особенно для начинающих или недостаточно подготовленных специалистов.

Выслушивая ребенка и предоставляя ему возможность выразить негативные чувства и переживания, педагог-психолог, сопереживая, может вовлекаться в эмоциональное состояние ребенка. Подобное вовлечение приводит к возникновению **«вторичной травмы»** - изменениям во внутреннем опыте специалиста, возникающим в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматический опыт.

Переживание невозможности оказания быстрой помощи ребенку, как по прекращению вторичной травмы.

Вторичная травма схожа по своим проявлениям с синдромом эмоционального выгорания, хотя и не является его полным вариантом. Тем не менее и то и другое состояние имеют тенденцию к накоплению и приводят к схожим результатам – негативным переменам в физическом и эмоциональном самочувствии и трудностям в профессиональном и личном взаимодействии.

Различия между ними лежат, главным образом, в причинах возникновения: в то время как вторичная травма чаще всего возникает как вторичная реакция на эмпатическое сопереживание клиентом с

травматическим опытом, синдром выгорания может возникнуть при работе с любыми людьми.

Таким образом, оказание эффективной помощи детям – жертвам и свидетелям насилия – *требует от специалистов рефлексивного анализа собственных представлений, возможностей, границ помощи, а также соблюдения принципов и приемов психогигиены.*

Представления специалиста о проблеме насилия, вопросы и ответы необходимо тщательно продумывать.

Это могут быть следующие вопросы:

- Верю ли я, что насилие проходит любые социэкономические и культурологические барьеры?
- Верю ли я, что родители, которых я знаю, которые мне нравятся и с которыми я работал(а), возможно, способны проявлять насилие в отношении своих детей?
- Сведен(а) ли я от других мифов и стереотипных представлений в отношении проблемы насилия?
- Каково мое отношение к детям, женщинам, мужчинам, инвалидам, сексуальным меньшинствам?
-

Вопросы, связанные с проблемой сексуального насилия следует продумывать в следующем порядке:

- Считаю ли я недопустимыми сексуальные отношения между взрослым и ребенком? Кого я считаю ответственным? Считаю ли я недопустимыми сексуальные отношения между взрослым и ребенком? Кого я считаю ответственным?
- Верю ли я, что сексуальному злоупотреблению может подвергнуться кто угодно (младенец, ребенок-инвалид, мужчина)?
- Испытывал(а) ли я или кто-то из моих друзей или родственников сексуальные домогательства или сексуальное насилие? Как это влияет сейчас на их/мою жизнь?
- Одинаково ли я реагирую на проблему сексуального насилия в отношении детей как профессионал и как человек?
- Верю ли я, что дети – жертвы сексуального насилия – могут продолжать любить своих обидчиков и при этом желать, чтобы насилие прекратилось?
- Верю ли я, что жертвы сексуального насилия могут выжить и жить нормальной жизнью?
-

!!!! Оказывая консультирование пострадавшим от насилия детям, специалисту необходимо знать **границы помощи:**

- Чего я могу опасаться, соприкасаясь с темой насилия?
- О чем я затрудняюсь или не могу говорить?
- Что может быть слишком болезненным для меня?

- **С какими клиентами я не готов(а) работать:** жертвы сексуального насилия, ВИЧ-инфицированные, участники военных действий, сексуальные меньшинства, кто-то другой?
- Знаю ли я границы собственной компетентности?
- Есть ли у меня приемлемые способы для дальнейшей помощи ребенку (переадресовка, подключение смежных специалистов, работа в команде и пр.)?
- В процессе консультирования можно использовать *личные табу*:
- Что я не могу назвать своим именем – инцест, изнасилование, самоубийство?..
- Могу ли я переносить нецензурные слова или неприятные обозначения частей тела, сексуальных действий?
- Могу ли я использовать те же названия интимных частей тела, которые предлагает ребенок?
- Есть ли темы, которые для меня полностью запретны?

Спасательство:

- Стремлюсь ли я слишком быстро решить ситуацию клиента?
- Проявляю ли я излишнее любопытство к подробностям?
- Могу ли я переносить неопределенность, паузы, неясности?
- Могу ли я давать ребенку невыполнимое обещание?
- Что я буду делать, если ребенок мне скажет: «Позвоните моему папе, чтобы он забрал меня к себе...»?
- Что я отвечу взрослому на реплику: «Скажите моему мужу, чтобы он прекратил бить сына»?
- Пытаюсь ли я решить ситуацию за взрослого клиента или считаю, что эффективнее активизировать их личностные ресурсы и не брать на себя невыполнимых обязательств?

Осуществляя консультирование необходимо соблюдать личную психогигиену:

- Часто ли меня посещают чувства бессилия или беспомощности?
- Чувствую ли я вину, если ситуация ребенка сразу не улучшается?
- Замечаю ли я негативные изменения в своем физическом или эмоциональном состоянии, связанные с воздействием работы?
- Наблюдаю ли я изменения в своем поведении, которые меня тревожат?
- Считаю ли я обязательным встречи с супервизором?
- Прохожу ли я личную терапию?
- Стремлюсь ли я к соблюдению баланса между работой и отдыхом?

ВАЖНО!!!!

Специалисту, который привык оказывать помощь и заботиться о других зачастую бывает трудно быть внимательным по отношению к самому себе.

В личной и профессиональной жизни консультанта бывают периоды, когда его устойчивость к психотравмирующим влияниям ослабевает и появляется повышенная уязвимость.

В связи с этим профессионал, работающий с пострадавшими от насилия детьми, должен, помимо освоения специальных знаний и технологий помощи, систематически осмысливать переживаемый профессиональный опыт и владеть осознанными приемами заботы о себе.

Приложение 2

Чек-лист Программа обследования ребенка, подвергнувшегося сексуальному насилию

Беседуя с ребенком, важно учитывать следующее:

1. Прежде всего, важно оценить собственное отношение к данной проблеме, к насилию, и к сексуальному насилию в частности. Взрослый, у которого есть собственные проблемы, связанные с сексуальной жизнью, может столкнуться со значительными трудностями в беседе с ребенком, он с трудом вызовет его доверие и в итоге вряд ли сможет ему помочь. Следовательно, необходимо оценить, имеют ли место какие-либо аспекты феномена переноса.
2. Необходимо обратить внимание на речь ребенка. Часто язык, которым жертва насилия описывает происшедшее, шокирует взрослых, выходит за рамки приличий. Если специалист желает достигнуть поставленной цели, он должен принять язык ребенка и в разговоре с ним использовать те же слова и названия, которые использует сам ребенок.

НЕЛЬЗЯ давать две противоречивые инструкции одновременно:

- *говори обо всем, что случилось;*
- *не говори неприличных слов.*

3. Необходимо собрать информацию о ребенке, его семье, интересах, ситуациях насилия.
4. Во время беседы с ребенком следует использовать только те сведения, которые сообщает сам ребенок, ни в коем случае не оказывая на него давление намеками на то, что специалист «все знает и так».
5. Утверждения, вопросы, вербальные и невербальные реакции взрослого должны быть лишены всякого оценочного отношения.
6. Специалист, который намеревается проводить беседу с жертвой сексуального насилия, *должен быть готов затратить на это столько времени, сколько потребуется, иногда это может происходить в течение нескольких часов.*
7. Ребенок, как правило, ничего не сообщит о насилии, если беседа с ним будет проходить там, где насилие было совершено.

8. Место, где проводится беседа, должно быть удобным для длительной работы, приятным и комфортным для ребенка.
9. Речь взрослого, тон его голоса не должен быть интимным, а скорее деловым и легким.
10. Также не следует навязывать ребенку усиленный и непрерывный контакт глазами – это может его напугать.
11. Кроме того, важно чутко откликаться на приемлемую для ребенка дистанцию между взрослым и ребенком.
12. Необходимо избегать прикосновений и таких форм телесного контакта, как поглаживание руки, трепание по волосам, прижимание к себе, которые дают хороший эффект при установлении контакта в обследованиях по другим поводам. В данном случае это может напугать ребенка.
13. Во время рассказа ребенка нельзя перебивать, корректировать его высказывания, задавать вопросы, которые предполагают вполне определенные ответы.
14. Нельзя давать обещаний и говорить ребенку: «Все будет хорошо», поскольку воспоминания о насилии и, возможно, судебное разбирательство, вряд ли будут приятны ребенку.
15. В отдельных случаях необходимо заранее определить, кто будет беседовать с ребенком: мужчина или женщина, это зависит от того, кто был насильником. Если специалист чем-то напоминает насильника, это может значительно осложнить беседу.

Цель беседы заключается в том, чтобы ребенок как можно больше сообщил о факте сексуального насилия, стараясь при этом как можно меньше его травмировать.

Трудность состоит в том, что дети не хотят об этом говорить. Но если, желая получить как можно больше информации, специалист будет оказывать на него давление, беседа может травмировать ребенка.

Поэтому очень важно установление успешного контакта с ребенком.

Внимательно относитесь к изменениям в поведении ребенка.

Помните, что ребенок, ставший объектом сексуальных посягательств, боится, как правило, говорить об этом, но в его поведении появляется множество сигналов, например, потеря аппетита, угнетенность, ночные кошмары, ночное недержание мочи, сосание пальцев, внезапные слезы, необычный интерес к вопросам секса, необычные и несвойственные ранее ребенку формы выражения любви и симпатий и др.