

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TELEGRAM-БОТ «ОПОРА.РОДИТЕЛИ»

*Адамович Артур Геннадьевич,
методист центра воспитательной,
идеологической,
социально-педагогической работы
государственного учреждения
образования «Гродненский областной
институт развития образования»*

Роль семьи в жизни ребенка неизмеримо велика по своей важности. Важность семьи как института воспитания обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьёй. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни.

Как известно, воспитание – это процесс и результат развития личности под воздействием целенаправленного обучения и воспитания. Воспитание детей – дело отнюдь не такое простое, а требующее от родителей заинтересованности в положительных результатах, терпения, такта, знания в области детской психологии и педагогики [1].

В современном мире родители часто сталкиваются с нехваткой времени. Они заняты работой, бытовыми делами и личными интересами, из-за чего не всегда могут найти время для посещения родительских собраний в учреждениях образования или консультаций классного руководителя, и педагога-психолога, педагога социального. Те родители, которые всё же находят время посетить школу, редко обращают внимание на информационные стенды. Это может быть связано с тем, что информация, представленная на стендах, кажется им слишком объёмной и сложной для восприятия. Кроме того, у родителей может не быть достаточно времени, чтобы внимательно изучить все материалы на стенде. Однако информацию, представленную в виде

коротких видеосообщений, картинок или видеороликов в общем чате мессенджера или через Telegram-бот, современные родители рассматривают гораздо чаще и внимательнее. Такой формат информации кажется им более удобным и привлекательным, поскольку он позволяет быстро получить необходимую информацию без необходимости тратить время на изучение объёмных материалов и в комфортных для себя условиях.

Таким образом, для наиболее оперативного и конструктивного взаимодействия с родителями можно использовать возможности социальных сетей и мессенджеров [2]. Важно отметить, что эффективность использования интернет ресурсов, зависит от специфики направленности деятельности педагога. Наиболее эффективными направлениями для удаленного взаимодействия являются: информирование, просвещение и профилактика.

Преимущества дистанционного взаимодействия очевидны и заключаются в следующем:

- минимизация времени доступа родителей к необходимой информации;
- возможность демонстрации фото и видеоматериалов;
- обеспечение индивидуального подхода к современным родителям;
- оперативное получение информации;
- открытый диалог педагога с родителями, как в индивидуальной, так и в групповой форме.

В государственном учреждении образования «Гродненский областной институт развития образования» функционирует областной Telegram-бот «ОПОРА.РОДИТЕЛИ». Основная идея проекта состоит в том, чтобы наладить новый способ взаимодействия с родительской общественностью, дать возможность получать психологические знания в удобном для них формате. Тем самым способствовать развитию их родительских и педагогических компетенций.

Telegram-бот «ОПОРА.РОДИТЕЛИ» работает круглосуточно, что позволяет родительской общественности в комфортных для себя условиях

получать необходимую информацию по гармонизации детско-родительских взаимоотношений.

Для использования Telegram-бот «ОПОРА.РОДИТЕЛИ» вам необходимо ввести в поисковой строке мессенджера Telegram - @psysupport. После чего найти по логотипу и описанию Telegram-бот, кликнув на который вы перейдете на стартовую страницу. Далее нажимаете кнопку «start» и начинается работа. Telegram-бот «ОПОРА.РОДИТЕЛИ» состоит из семи тематических разделов.

Раздел «Просвещение» - создан с целью формирования знаний и умений по воспитанию и взаимодействию родителей с детьми. Предлагается информация, касающаяся возрастных особенностей детей и подростков, их психоэмоциональных и поведенческих характеристик на разных возрастных этапах становления, техники по активному слушанию и на снижение уровня тревоги, агрессии у детей и подростков (Приложение 1).

Раздел «Профилактика» - содержит информацию по предупреждению и устранению внешних причин, факторов и условий, вызывающих недостатки в детско-родительских взаимоотношениях. Также он наполнен информацией направленной на профилактику употребления детьми и подростками психоактивных веществ, на профилактику домашнего насилия, профилактику детской преступности в том числе и в сети интернет, на профилактику детского и подросткового суицидоопасного поведения (Приложение 2).

Раздел «Ответы на вопросы» - данный раздел содержит короткие и действенные ответы на часто интересующие темы родительской общественности. Например: «Как правильно делать уроки с ребенком?» «Нужна ли дисциплина в семье и как ее сформировать?», «Как повысить учебную мотивацию у ребенка?» и т.д. (Приложение 3).

Раздел «Игры для семьи» - содержит игры, которые позволяют родителям развить навыки наблюдения за своими детьми и как следствие, лучше их понимать и сплотиться в дружную семью (Приложение 4).

В разделе «Самопомощь» - расписаны способы и техники, позволяющие снизить уровень эмоционального напряжения самому родителю, чтобы не

усугубить конфликт со своим ребенком и не перевести его в затяжной, с последующей невротизацией и переход в дисгармоничные детско-родительские взаимоотношения (Приложение 5).

Раздел «Профилактика профессионального выгорания замещающих родителей» был создан по просьбе замещающих родителей. Данная категория родителей нуждается в компетентной и выверенной информации о причинах и способах борьбы с профессиональным выгоранием (Приложение 6).

Раздел «Полезная литература» - содержит ссылки на видеоролики и литературный список, на книги, которые в доступной форме и простым языком пишут об эффективных путях взаимодействия в системе детско-родительских взаимоотношений (Приложение 7).

Важно отметить, что Telegram-бот не является полноценной заменой работы специалистов с родительской общественностью. Это вспомогательный продукт об аспектах взаимоотношений родителей со своими детьми. Ведь основной задачей родителей является создание у ребенка уверенности в том, что его любят и о нем заботятся. Никогда, ни при каких условиях у ребенка не должно возникать сомнений в родительской любви. Самая естественная и самая необходимая из всех обязанностей родителей – это относиться к ребенку в любом возрасте любовно и внимательно [3].

Список использованных источников:

1. Доманецкая Л.В. Психология семьи и семейного воспитания: учебное пособие / Л.В.Доманецкая; Краснояр.гос.пед.ун-т им.В.П.Астафьева. – 2013. – 212 с.
2. Стребкова И. В. Сетевое взаимодействие в педагогических сообществах. – Балаково. 2011. – 85 с.
3. Прокопьева М.М. Психология семьи : учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений / М.М.Прокопьева, М.Д.Находкина . – Якутск : Издательский дом СВФУ, 2013. – 144 с.













