

МЕДИАТИВНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТ, КАК ФОРМА ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ

*Довнар-Слизская Татьяна Ивановна,
заведующий государственным
учреждением образования
«Раковский детский сад «Солнышко»
Воложинского района»*

Роль семьи в развитии человека несравнима ни с одним социальным институтом. За последние годы сделано немало по профилактике социального сиротства и сохранения семьи для ребенка. Однако проблема детей-сирот при живых родителях еще далека от решения. Остро стоит вопрос раннего выявления семейного неблагополучия, ведь зачастую приходится начинать работу с семьями, где у родителей уже выставлен диагноз «алкоголизм», а прорабатывая историю семьи, выясняется, что ближайшее окружение знало о проблемах родителей, но никуда не обращались.

И здесь важно отметить роль дошкольных учреждений образования в раннем выявлении семейного неблагополучия. Ведь именно в детском саду легче всего установить факты, которые могут свидетельствовать о том, что ребенок воспитывается в ситуации пренебрежения родителями своих обязанностей. Это может быть постоянно утомленный, сонный вид; санитарно-гигиеническая запущенность ребенка; его склонность к обморокам, головокружению вследствие возможного недоедания; неумеренный аппетит; задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии; привлечение внимания любым способом; чрезмерная потребность в ласке; проявление агрессии и импульсивности, которая сменяется апатией и подавленным состоянием; проблемы во взаимоотношениях со сверстниками; трудности в обучении. Педагоги видят каждый день и родителей, их внешний вид и состояние, отмечают стиль общения родителей с ребенком.

Систематическое опоздание в детский сад, частое беспричинное отсутствие ребенка в саду, часто меняющиеся люди, которые забирают

ребенка, отсутствие у ребёнка необходимой сезонной одежды, обуви – все это должно настораживать педагога и может послужить поводом для проведения социального расследования.

На законодательном уровне в нашей стране обозначены механизмы проведения социального расследования, порядок признания несовершеннолетних находящимися в социально опасном положении.

При этом вопрос эффективности самой реабилитационной работы остается открытым.

По нашему мнению, основная задача специалистов — помочь родителям осознать сложившуюся ситуацию и быть готовыми к сотрудничеству.

Рассмотрим одну из эффективных форм взаимодействия родителей и учреждения образования в рамках проведения реабилитационной работы – проведение медиативного семейного совета.

Медиативный семейный совет (далее — МСС) – такая форма организованного взаимодействия членов семьи и специалиста, при которой семья сама находит пути решения проблем, а главная задача специалиста создать необходимые условия для поиска максимально эффективных вариантов и способов решения проблемной ситуации.

Здесь важно отметить, что специалист, который проводит МСС, должен владеть техниками установления психологического контакта и регулирования эмоционального напряжения, основами эффективной коммуникации, приемами и методами работы с агрессией, правилами формулирования вопросов, и, самое главное, специалист должен всегда оставаться в нейтральной позиции.

Рассмотрим этапы проведения МСС.

Первый этап включает информационные встречи с потенциальными участниками МСС. Проясняются вопросы, требующие решения.

Второй этап – встреча участников. На этом этапе важно правильно включить родителей в работу. Для этого специалист произносит вступительное слово (Приложение).

На третьем этапе специалист выясняет, как видит проблему каждая из сторон-участников.

Родители высказываются о проблемах и ресурсах семьи. Каждый может задавать вопросы и комментировать услышанное, высказаться о том, что беспокоит, что следует изменить в ситуации члена семьи, в интересах которого проводится МСС. Специалист резюмирует услышанное и объявляет о переходе к дискуссии сторон.

В ходе четвертого этапа специалист озвучивает вопросы, которые необходимо решить семье в связи с возникшими проблемами. Ключевой вопрос формулируется исходя из ситуации конкретного ребенка. Если проблемы имеют многосторонний характер, то ключевой вопрос (тема) может носить обобщенный характер, связанный в целом с благополучием ребенка.

Далее конкретизируется ряд вопросов, затрагивающих те или иные аспекты жизни ребенка, например, условия проживания, как нормализовать отношения с матерью и т. д. Вопросы должны быть сформулированы открыто и не иметь адресата. Например, «Как будет обеспечена посещаемость школы ребенком?» (вместо «Кто будет водить ребенка в школу?»), «Каким образом будут обеспечены нормальные условия для проживания ребенка?» (вместо «С кем будет ребенок жить?») и т. д.

Во время дискуссии идет обсуждение не только вопросов, но и ресурсов семьи. Здесь важна последовательность: ресурсы рассматриваются после вопросов. Это важно, поскольку выявленные ресурсы дают понять родителям, что они в их силах сделать, чтобы наметить пути решения проблем.

В обсуждении может возникнуть ситуация, когда родители, задавая вопросы и комментируя сказанное, могут начать обвинять друг друга и специалистов, снимая таким образом с себя ответственность. В этом случае важно вернуться к принципам МСС, акцентировать внимание на необходимости обсуждать будущее, а не прошлое.

В ходе пятого этапа специалист проводит индивидуальные беседы с каждым. Индивидуальная беседа позволяет помочь каждому проанализировать проблемную ситуацию с разных точек зрения; рассмотреть те вопросы, которые один из членов семьи не мог или не хотел обсуждать с другим.

В ходе шестого этапа происходит выработка предложений по решению проблемной ситуации. Шаги по решению проблемы можно вписывать в отдельное соглашение, где указывается, что обязуется делать каждая сторона. Совместно выработанные шаги еще раз проговариваются, специалист вместе с родителями проводит проверку на выполнимость принятого соглашения [3].

После завершения медиативного семейного совета специалист контактирует с семьей в целях контроля и поддержки выполнения соглашения. При необходимости проводятся повторные встречи, где обсуждается выполнение соглашения: что удалось или нет и почему, что нужно сделать в случае неудачи.

Проведение медиативного семейного совета в работе с семьями, где дети признаны находящимися в социально опасном положении, способствует развитию и усилению воспитательного потенциала семьи. Это обеспечивает безопасность и защиту ребенка в собственной семье, позволяет избежать изъятия ребенка из семьи, а также помогает вывести работу с неблагополучной семьей на качественно новый уровень, отвечающий современным знаниям в области социально-психологической работы.

Список использованных источников:

1. О медиации: Закон Республики Беларусь (12 июля 2013 г., № 58-3) [Электронный ресурс] // Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=H11300058>. — Дата доступа: 16.08.2023.
2. Здрок, О. Н. О семейной медиации / О. Н. Здрок // Актуальные проблемы современного публичного и частного права : материалы междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 9 апр. 2015 г.). — Минск : Экоперспектива, 2015. — С. 139—141.
3. Великоцкая, А. Семейные конференции: особенности и возможности технологии [Электронный ресурс] / А. Великоцкая. — Режим доступа: https://drive.google.com/file/d/1ХаҮCwdnoNNP9cnBRS_mrucOthrnBUyqg/view?usp=sharing. — Дата доступа: 14.08.2023.

ПРИМЕР ВСТУПИТЕЛЬНОГО СЛОВА

Добрый день, меня зовут ... Как я могу к вам обращаться?

Иван Иванович, Ольга Петровна, в этой комнате проводится медиативный семейный совет – это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны. Нейтральным посредником сегодня выступлю я. Обычно, одна сессия Совета занимает 1,5-2 часа. Каким временем вы располагаете? Будет ли вам нужен перерыв?

Тогда мы работаем сегодня до...

Моя задача состоит в том, чтобы помочь вам обсудить и разрешить ситуацию и совместно выработать соглашение, которое удовлетворяло бы интересы и ваши, Иван Иванович, и ваши, Ольга Петровна.

В ходе проведения совета мы соблюдаем четыре принципа:

Добровольность участия. Во время Совета все происходит добровольно и с вашего согласия.

Любые решения также принимаются с обоюдного согласия. Вы здесь по доброй воле?

За собой я также оставляю право прервать Совет, если пойму, что вы не готовы договариваться.

Нейтральность. Как ведущий я не встаю ни на чью сторону и не принимаю за вас решений. Я буду стараться организовать нашу встречу так, чтобы вы могли высказать все, что вы хотите, и были бы полностью выслушанным, предоставляю вам возможность высказывать любые ваши предложения и помогу в поиске выхода из вашей ситуации.

Но все решения, которые вы примете, зависят только от вас, и вы несете полную ответственность за то, о чем договоритесь сегодня. Вы готовы принять на себя такую ответственность? Благодаря этому процедура работает.

Равноправие сторон. Каждый из вас сегодня имеет равные права высказать свое видение ситуации, участвовать в дискуссии, выработке и принятии решений. Каждому из вас я уделю равное время и внимание.

Конфиденциальность. Все, что будет происходить здесь сегодня, не выйдет за пределы этой комнаты. Если возникнет необходимость поговорить с каждым из вас отдельно, на общее обсуждение любая информация будет выноситься только с вашего разрешения.

У вас будем возможность высказать свое видение ситуации и обсудить его, затем мы выработаем сначала индивидуальные списки, а затем общий список вопросов, которые необходимо решить.

Важных и вам, Иван Иванович, и вам, Ольга Петровна.

На этом этапе может возникнуть необходимость, у меня или у вас, обсудить некоторые моменты индивидуально. Обычно такие беседы занимают не более 15 минут. Беседам с каждым я готов уделить равное время. Мы обсудим все вопросы и выработаем соглашение по каждому из них, в устной или письменной форме.

Во время Совета мы придерживаемся простых правил вежливости: не перебиваем друг друга, не оскорбляем, не повышаем голос и не используем ненормативную лексику. Вы готовы соблюдать эти правила? Иван Иванович? Ольга Петровна?

Есть ли у вас какие-либо вопросы сейчас?

Если вам будет необходимо сделать перерыв, скажите мне об этом. (И также желательно попросить стороны выключить на время встречи их мобильные телефоны или договориться, как быть со срочными звонками и т. п. Важно, чтобы ничто не отвлекало стороны от основной темы их переговоров).

Кто из вас хотел бы начать и высказать свое видение ситуации? Петр Петрович, вы не против?