

Аннотация

Предлагаемый диагностический инструментарий в виде анкет и опросников позволяет получить информацию о профессиональной наблюдательности и компетенциях педагогов в вопросах выявления и оказания помощи детям, находящимся в кризисном состоянии, а также получить обратную связь от детей.

Анализ ответов педагогических работников позволит сместить фокус контроля с формального подсчета проведенных мероприятий на глубинную оценку профессиональных компетенций педагогов. Ключевым при таком подходе является не то, сколько раз педагогом проведена, к примеру, беседа, а то, насколько у него развиты навыки эмпатии и психологической зоркости, действительно ли педагог обладает необходимыми знаниями и умениями.

При изучении работы с использованием предлагаемых анкет и опросников оценивается:

способность «считывать» ребенка: видит ли педагог «тревожные звоночки» в поведении, понимает ли эмоции и скрытые переживания детей, владеет ли реальными навыками снижения у детей напряжения и тревожности;

грамотность реагирования, умеет ли педагог не просто заметить проблему, а отреагировать согласно установленному в учреждении образования алгоритму, оказать эффективную поддержку.

Одним из важных индикаторов эффективно организованной работы является и обратная связь от детей. Чувствуют ли они себя в безопасности? Ощущают ли искреннюю заботу и внимание к их переживаниям, тревогам? Поэтому при оценке деятельности педагогического коллектива важно анализировать не только документы, но и атмосферу в коллективе учащихся, эмоциональное состояние детей, наличие доверия к педагогам, готовности просить о помощи.

На основе полученных данных педагоги получают адресную обратную связь для выстраивания по-настоящему доверительных отношений с детьми.

Помимо анкетирования, для уточнения полученных данных и углубленного анализа причин выявленных явлений целесообразно применять структурированные беседы с представителями каждой группы участников образовательного процесса (руководство учреждения образования, педагоги, учащиеся, при необходимости – законные представители).

Перечень диагностического инструментария:

Анкета для педагогов (открытые вопросы). Этот инструмент позволяет оценить реальный уровень профессиональной компетентности

и готовности педагогов к работе по выявлению кризисных состояний несовершеннолетних и оказанию им помощи.

Опросник для руководства учреждения образования. Позволяет выявить управленческие установки и определить, декларируется ли благополучие как ценность или существует разрыв между «декларацией» и реальной работой.

Анкета для учащихся дает обратную связь от обучающихся, насколько усилия взрослых реально транслируются в ощущение безопасности и доверия у детей.

Опросник для педагога-психолога. Позволяет оценить эффективность деятельности специалиста и его профессиональные затруднения.