



Использование карт-схем в координации деятельности учреждений образования по проведению социальных исследований

Бойша Светлана Ивановна,
педагог социальный
государственного учреждения образования
«Гродненский районный социально-педагогический центр»

ПАМЯТКА ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ



Основание

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24 декабря 2024 г. №1055 «О признании детей находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите», Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию государственных органов и иных организаций по работе с семьями, в которых дети признаны находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите от 05.05.2025



Межведомственное взаимодействие субъектов профилактики и опыт специалистов

Вовлеченность субъектов профилактики Гродненского района в проведение социальных исследований, роль в профилактике и предупреждении семейного неблагополучия и социального сиротства, опыт работы педагогов социальных, педагогов-психологов Гродненского районного СПЦ

Памятка размещена на сайте Гродненского районного СПЦ, что обеспечивает ее доступность и оперативность использования всеми заинтересованными сторонами



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ГРОДНЕНСКОГО РАЙОННОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОДНЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

ПАМЯТКА ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ

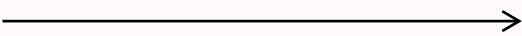
постановления Совета Министров Республики Беларусь
от 30 декабря 2024 г. №1055 «О признании детей
находящимися в социально опасном положении
и нуждающимися в государственной защите»,

решений комиссии по делам несовершеннолетних Гродненского
районного исполнительного комитета о признании наличия в семье
ребенка (детей) критериев и показателей социально опасного положения

Гродненский район, 2025 г.

Акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей)

1



2

Директору
СПИД Гродненского района
Пик Т.Н.
ул. Центральная, 211
231737, аг. Лойки

04/04/15230
СООБЩЕНИЕ
(во исполнение ч. 5 ст. 12.12 Процессуально-исполнительного кодекса Республики Беларусь)

Сообщаю, что 03.11.2024 в 19.30 в ОВД Гродненского райисполкома поступило сообщение с Кристины Викторовны, 1985 г.р. о том, что по месту жительства: аг. д. 1а, кв. 9 муж Василий Владимирович, 1973 г.р., находясь в состоянии алкогольного опьянения учинил скандал, в ходе которого кричал, нецензурно выражался, оскорблял, ударил, угрожал.

В результате разбирательства в отношении гражданина В.В. начат административный процесс по ч. 2 ст. 101 КоАП Республики Беларусь.

находясь состоянии алкогольного опьянения ☒ (ДА) ☐ (НЕТ)
учинил семейно-бытовой конфликт с супругой Кристина Викторовна, 13.03.1986 г.р. в состоянии алкогольного опьянения ☐ (ДА) ☒ (НЕТ)

В семье воспитывается трое несовершеннолетних детей:

1. сын Василий, 20.08.2008 г.р.
☐ ребенок являлся очевидцем конфликта ☒ не являлся ☐ имеет телесные повреждения

2. сын Василий, 15.08.2014 г.р.
☐ ребенок являлся очевидцем конфликта ☒ не являлся ☐ имеет телесные повреждения

3. сын Василий, 25.02.2018 г.р.
☐ ребенок являлся очевидцем конфликта ☒ не являлся ☐ имеет телесные повреждения

нахождение или проживание посторонних лиц в жилище ☐ (ДА) ☒ (НЕТ)
Данную информацию направляю в Ваш адрес для обеспечения контроля за положением детей в семье и своевременного принятия мер по защите их прав и законных интересов.

О принятых мерах проинформировать инспекцию по делам несовершеннолетних ОВД Гродненского райисполкома.

Разбирательство осуществлял
и сообщение в 3 экземплярах подготовил:

Ст. УИМ ООПГ ОВД
Гродненского райисполкома
майор милиции

Заместитель начальника отдела

П.В. Севертока

12. Проблемы в семье (со слов родителей) _____

Содержание 12-го пункта акта должно отражать не сам факт наличия обращения, а конкретные обстоятельства произошедшего и его влияние на условия жизни и воспитания ребенка.

Специалист, выходящий в семью, должен быть подготовлен к беседе с родителями. Грамотно выстроенный диалог позволяет определить, носит ли ситуация системный характер, насколько контролируемой она является, и в какой степени влияет на благополучие ребенка. Это, в свою очередь, существенно повышает информативность акта и качество принимаемых решений.

Акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей)

1

Основание: сообщение РОВД о семейно-бытовом конфликте между родителями н/л

12. По факту семейно-бытового конфликта, произошедшего 00.00.2025 между ФИО и ФИО (находился в состоянии алкогольного опьянения), мать н/л Н. пояснила следующее: Со слов Н., отец н/л М. склонен к периодическому употреблению алкогольных напитков, учинению конфликтов, ссор. В состоянии алкогольного опьянения ведет себя вызывающе, агрессивно. Ранее милицию не вызывала, надеясь, что супруг изменит свое поведение. В настоящее время в отношении М. ОВД вынесено защитное предписание, отец н/л с семьей не проживает.

2

Основание: информация смотровой комиссии сельисполкома о нахождении отца н/л по месту жительства в состоянии алкогольного опьянения

12. По факту нахождения 00.00.2025 по месту жительства в состоянии алкогольного опьянения отец н/л М. пояснил следующее: ..., *либо* дать пояснения отказался, *либо* не видит в употреблении алкогольных напитков ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, негативного влияние на детей. Со слов матери н/л Н., отец н/л, взяв социальный отпуск с целью ремонта печи, употребляет по месту жительства алкогольные напитки порядка нескольких дней, ремонт печи не производит.

3

Основание: информация РОЧС о выявлении в жилом помещении семьи нарушений правил пожарной безопасности

12. По факту выявленных нарушений правил пожарной безопасности, неисправностей печей (требуется частичная замена кафеля над топливником в отопительной печи; необходимо замазать трещины, побелить отопительно-варочную печь), родители пояснили, что в настоящее время отопительная печь не эксплуатируется, замена кафеля будет произведена по окончании отопительного сезона, кафель, глиняная смесь приобретены, достигнута договоренность с печником. В отопительно-варочной печи щели замазаны, печь побелена.

Применение карт-схем при анализе социальных расследованиях

1

Координация деятельности учреждений образования по проведению социальных расследований

2

Помощь учреждениям в подготовке материалов, содержащих полную, достоверную и достаточную информацию

3

Обеспечение информации, которая подтверждает наличие в семье неблагоприятной для ребенка обстановки, критериев и показателей социально опасного положения несовершеннолетнего, что требуется для принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних

Процесс практического применения карт-схем

1

Подача материалов

Учреждения образования не позднее двух рабочих дней со дня проведения совета профилактики подают материалы социального расследования, подтверждающие ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка (детей), а также критерии и показатели социально опасного положения несовершеннолетнего

2

Детальный анализ

Педагог социальный Гродненского районного СПЦ проводит детальный анализ материалов социального расследования

3

Выявление недостатков

Выявленные недостатки вносятся в карт-схему с указанием вида документа, блока обобщенной информации, требующей доработки

4

Рекомендации, сроки, контроль

Даются рекомендации по способу устранения замечания либо дополнения информации, срок устранения с учетом даты подачи материалов в комиссию по делам несовершеннолетних, с последующим контролем исполнения

Данный процесс обеспечивает систематизированный подход к проверке и корректировке материалов социального расследования, повышая их качество



КАРТ-СХЕМА
об устранении недостатков

В период с 00.00.2025 по 00.00.2025 проведен анализ материалов социального расследования на предмет полноты, достоверности и достаточности информации, подтверждающей наличие в семье ребенка (детей) критериев и показателей социально опасного положения.

Дата предоставления 00.00.2025

Учреждение образования ГУО «...»

Социальное расследование
в отношении несовершеннолетних ФИО, 00.00.0000 г.р.

№ п/п	Вид документа	Выявленные недостатки	Срок устранения	Примечание
1.	Акт, п.3	Не указан адрес, по которому проводилось обследование	00.00.2025	
2.	Акт, п.12	Не отражена проблематика в семье со слов/по мнению родителей, касающаяся информации, на основании которой начато социальное расследование: семейно-бытовой конфликт между родителями н/л)	00.00.2025	
3.	Запросы субъектам профилактики	Выделение/градация критериев и показателей СОП в части предоставления субъектами профилактики	00.00.2025	Выделение в запросе 1-2 критериев (н-р, привлечение к ответственности родителей – запрос РОВД), некорректно и неправомерно. Не позволяет дать объективную оценку наличия критериев и показателей СОП н/л, обеспечить качество социального

				расследования Приложение 3 Образец запроса информации субъектам профилактики (государственным и иным организациям) АДРЕСАТ О предоставлении информации Государственное учреждение образования "...", по исполнение постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2024 г. № 1055 «О признании детей находящимся в социально опасном положении и нуждающимся в государственной защите», в рамках социального расследования в отношении несовершеннолетнего ФИО, года рождения, просит предоставить в установленные законодательством сроки информацию о наличии критериев и показателей социально опасного положения ребенка, предложения о мероприятиях по устранению критериев и показателей социально опасного положения ребенка. (*при направлении запроса в ОВД: «просит предоставить в установленные законодательством сроки сведения о поступивших в ОВД в течение 12 предшествующих проверке месяцев в отношении родителей ребенка либо из их жилищ заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях; предложения о мероприятиях по устранению критериев и показателей социально опасного положения ребенка). Основанием к социальному расследованию послужила информация (и-р, управления образования Гродненского райисполкома от ... о ... (конкретная информация, проблематика). Можно отразить сведения о родителях детей. Запросить дополнительную информацию в отношении родителей (характеризующую родителей, совместно проживающих граждан, родственников, информацию о принятии в отношении родителей мер профилактического воздействия, рассмотрении на заседании Совета ОПОП, справку о составе семьи и занимаемом жилом помещении и иное). Директор ИОФ
--	--	--	--	--

4.	Ходатайство в КДН	Неполнота сведений о родителях н/л (место жительства, место работы)		Приложение 1 <i>Образец ходатайства в комиссию по делам несовершеннолетних о признании несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении (на бланке учреждения образования)</i> Председателю комиссии по делам несовершеннолетних Гродненского районного исполнительного комитета ФИО О принятии решения о наличии в семье несовершеннолетнего критериев и <u>показателей</u> социально опасного положения Государственное учреждение образования «...СШ» ходатайствует о принятии решения о признании в семье несовершеннолетних ФИО, дата рождения, учащегося ГУО «СШ №...», ФИО, дата рождения, воспитанницы ГУО «Ясли-сад аг...», проживающих по адресу: аг..., ул..., д..., критериев и показателей социально опасного положения. Мать несовершеннолетних – ФИО, дата рождения, место работы, занятость. Отец несовершеннолетней И. – ФИО, дата рождения, место работы, занятость, место проживания (при раздельном проживании с ребенком). Отец несовершеннолетнего А. – ФИО, дата рождения, место работы, занятость. Состоят/не состоят в браке. По результатам социального расследования выявлены критерии и показатели социально опасного положения несовершеннолетних, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2024 г. № 1055 «О признании детей находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите»: критерий: показатель; критерий: показатель. <u>Приложение:</u> 1. ... - на ___ л. в 1 экз. 2. ... - на ___ л. в 1 экз. 3. ... - на ___ л. в 1 экз. 4. ... - на ___ л. в 1 экз. Директор И.О.Ф.
5.	Психологическая диагностика	Не в полной мере изучены детско-родительские отношения н/л и родителей, отсутствует информация о влиянии на психоэмоциональное состояние н/л отсутствие общения с отцом	00.00.2025	Педагогу-психологу провести углубленную психологическую диагностику н/л и родителей, подобрав психодиагностический инструментарий в соответствии с возрастом н/л, индивидуальными личностными особенностями родителей. Предусмотреть

				конкретные мероприятия по коррекции детско-родительских отношений по результатам диагностики
6.	Обобщенная информация	Целесообразно уточнить причины увольнения отца н/л	00.00.2025	Запросить по предыдущему месту работы отца н/л - СПК «Прогресс-Вертелишки» характеризующую информацию, период работы, причины, дату увольнения
7.	Обобщенная информация Вертелишковский сельисполком	Информация сельисполкома содержит исключительно результаты обследования домовладения семьи смотровой комиссией	00.00.2025	Запросить информацию, характеризующую отца н/л, совместно проживающих родственников, а также рассматривался ли отец н/л на Совете ОПОП (приложить выписку из протокола заседания Совета ОПОП), проводилась ли профилактическая работа (беседа)
8.	Обобщенная информация Гродненский РОВД	Нет информации РОВД (сообщения) о выбытии сотрудников милиции на семейно-бытовой конфликт, лишь устная информация УИМ	00.00.2025	Запросить информацию о выбытии сотрудников РОВД на семейно-бытовой конфликт; опросить УИМ, выбывавшего на конфликт, УИМ территориального (зонального) в части характеризующей информации отца н/л, совместно проживающих родственников
9.	Обобщенная информация Ближайшее окружение	Не произведен либо не нашел отражения опрос ближайшего окружения семьи, а также директора ГУО «Ратичской средней школы», с устной информации которой на заседании КДН Гродненского райисполкома 25.01.2025 указано, что мать н/л по месту жительства	00.00.2025	Опросить ближайшее окружение семьи (соседи, старшая сестра н/л, Волковскую Я.И., директора ГУО «Ратичская средняя школа» по части, касающейся; отразить в обобщенной информации

		Гродненского райисполкома 25.01.2025 указано, что мать н/л по месту жительства употребляет спиртные напитки. В запрашиваемой характеристике на мать н/л ГУО «Ратичская средняя школа» факты, подтверждающие алкоголизацию матери н/л в настоящее время, меры профилактического воздействия, применяемые к последней, отсутствуют		
10.	Обобщенная информация Педагогические работники учреждения образования	Не указана информация о нахождении ранее н/л в СОП	00.00.2025	Указать период нахождения ранее н/л в СОП, по каким критериям и показателям
11.	Мероприятия по устранению критериев и показателей СОП ГУО «Вертелишковская средняя школа»	При планировании мероприятий не учтены результаты психодиагностического обследования н/л	00.00.2025	Разработать конкретные мероприятия по коррекции детско-родительских отношений по результатам диагностики
12.	Мероприятия по устранению критериев и	Мероприятия отцу н/л общие, необходимо конкретизировать	00.00.2025	<u>Предложить отцу н/л четкие, пошаговые мероприятия по выявленным критериям и показателям СОП (все, что представлено со</u>

Оперативное устранение недостатков



Передача карт-схемы

По итогам анализа карт-схема оперативно передается в учреждение образования

Служит руководством по доработке материалов социального расследования

Такая система позволяет быстро реагировать на выявленные недочеты и обеспечивать своевременное составление документов



Контроль и сроки

Второй экземпляр карт-схемы находится у педагога социального Гродненского районного СПЦ для контроля

Как правило, для полного выполнения рекомендаций требуется около одного рабочего дня

Долгосрочное использование карт-схем

Рекомендация по хранению

Учреждениям образования рекомендовано не утилизировать карт-схемы после исполнения

Учет в будущих расследованиях

Карт-схемы должны учитываться при проведении последующих социальных расследований

Накопление опыта

Это способствует накоплению опыта и предотвращению повторения ошибок в будущем

Такой подход создает базу знаний, которая позволяет повысить качество последующих социальных расследований



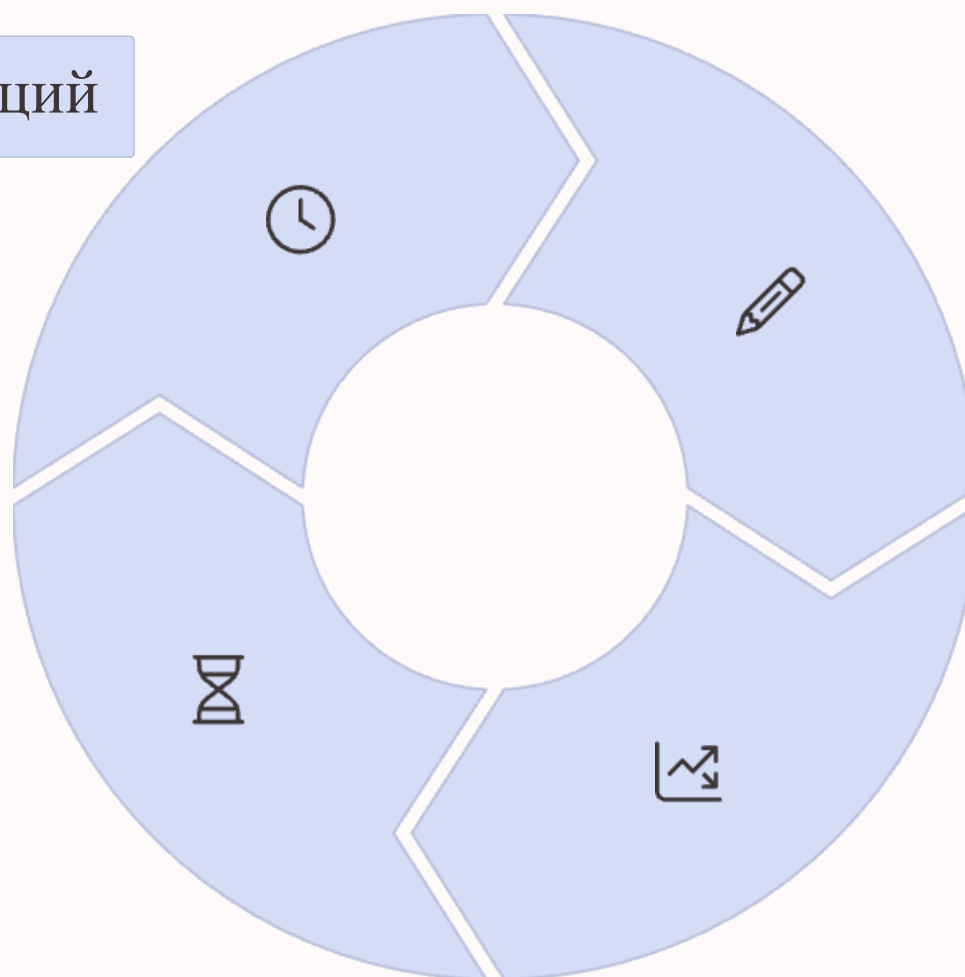
Оптимизация времени и нагрузки

Сокращение времени консультаций

Ранее на консультирование педагогов уходило до шести часов

Оптимизация времени

Применение карт-схем позволило значительно оптимизировать время специалистов при возрастающей нагрузке



Устранение ручных пометок

Больше не нужно тратить время на пометки, сделанные собственноручно, и их отслеживание

Организованная форма

Координация деятельности приобрела организованную и эффективную форму

Эта инновация позволила значительно повысить эффективность работы, снизить временные затраты на рутинные операции



Ключевые выводы и перспективы

Повышение качества

Карт-схемы значительно улучшают качество проводимых социальных расследований и принимаемых решений

Обучение и поддержка

Они служат эффективным инструментом для обучения молодых специалистов и поддержки опытных педагогов

Оптимизация процессов

Применение карт-схем позволило оптимизировать рабочее время и снизить нагрузку на специалистов

Внедрение карт-схем стало важным шагом в совершенствовании системы координации деятельности учреждений образования, обеспечивая более эффективную и качественную работу в сфере защиты прав детей



Использование карт-схем в координации деятельности учреждений образования по проведению социальных исследований

Бойша Светлана Ивановна,
педагог социальный
государственного учреждения образования
«Гродненский районный социально-педагогический центр»