

Информация по результатам изучения анонимного анкетирования в онлайн-формате «Актуальные вопросы в работе по профилактике семейного неблагополучия, подготовке и сопровождению замещающих семей».

Дата проведения: с 24.09. 2024 по 15.11.2024 года.

Метод исследования: анкетирование в онлайн-формате.

Цель исследования: повышение эффективности деятельности по предупреждению семейного неблагополучия и социального сиротства, оказанию социально-педагогической поддержки и психологической помощи замещающим семьям.

Всего в анкетировании приняло участие **239** специалистов из областных, районных, городских социально-педагогических центров, центра социально-педагогической и психологической работы ГУО «Минский областной институт развития образования».

Минскую область представили **57** специалистов, что составило 23,8%; **Брестскую область**- **48** (20,1 %); **Гомельскую область**- **35** (14,6%); **Витебскую область**-**32** (13,4%); **Могилёвскую область**- **18** (7,5%); **Гродненскую область**- **22** (9,3%); **г. Минск**- **27** (11,3%).

Справочно. Солигорский район- 12 специалистов, Воложинский- 6, Ельский-6, Вилейский- 5, Пружанский- 6, Сенненский-5, Бешенковичский- 4, Червенский-4, Жлобинский- 4, Пинский-8, Любанский-4, Сморгонский-3, Докишцкый-3, Верхнедвинский-3, Заводской район г. Минск-4 и т.д.

Из них:

108 (45,2%) специалистов работают в должности «Педагога-психолога»;

82 (34,3%)– «Педагога социального»;

20 (8,4%) являются «Заведующими отделом»;

14 (5,8%) занимают должность «Директора»;

14 (5,8%) занимают должность «Заместителя директора»;

1 (0,4%) специалист указал «Другое».

30 специалистов имеют опыт работы **до 1 года**, что составило 12,5%;

53 (22,2%) специалистов работают **от 1 года до 3-х лет**;

31 (13%) указали **от 3-х до 5 лет**;

42 (17,6%) работают в должности **от 5 до 10 лет**;

Свыше 10 лет работают **83** респондента, что составило 34,7%.

Анализ результатов анкетирования показал следующее:

На вопрос: **«По какому направлению работы наиболее актуальна методическая поддержка в освоении теоретического аспекта»:**

109 (45,6%) специалистов отметили: «Оказание социально-педагогической поддержки и психологической помощи детям, находящимся в социально опасном положении, нуждающимся в государственной защите»;

для **95** (39,7%) специалистов актуальна поддержка в «Организации реабилитационной работы с родителями, чьи дети признаны находящимися в социально опасном положении»;

92 (38,5%) указали «Раннее выявление неблагоприятной для детей обстановки»;

для **83** (34,7%) актуальна методическая поддержка в «Сопровождении замещающих семей в вопросах преодоления психосоматических, эмоциональных нарушений у детей»;

для **81** (33,9%) специалиста актуальна теоретическая поддержка по следующим направлениям работы: «Гармонизация детско-родительских отношений в семьях, находящихся в социально-опасном положении», «Изучение детско-родительских отношений, психологического климата в семье»;

74 (30,9%) интересны темы: «Сопровождения замещающих семей в вопросах адаптации детей», «Эффективные стратегии общения замещающих родителей с ребёнком»;

68 (28,5%) актуальна теоретическая поддержка в «Профилактике эмоционального выгорания специалистов и замещающих родителей»;

47 специалистов заинтересованы в более подробной информации по «Обучению кандидатов в замещающие родители», что составило 19,7%;

45 (18,8%) респондентам необходима поддержка в освоении теоретического аспекта в вопросе: «Диагностика кандидатов в усыновители (удочерители) и написание заключений».

На вопрос: **«По какому направлению работы наиболее актуальна методическая поддержка в практике»:**

102 (42,6%) специалиста отметили: «Организация реабилитационной работы с родителями, чьи дети признаны находящимися в социально опасном положении»;

99 (41,4%) «Оказание социально-педагогической поддержки и психологической помощи детям, находящимся в социально опасном положении, нуждающимся в государственной защите»;

88 (36,8%) наиболее актуальна методическая поддержка в вопросе: «Гармонизации детско-родительских отношений в семьях, находящихся в социально опасном положении»;

85 (35,5%) интересна тема: «Сопровождение замещающих семей в вопросах преодоления психосоматических, эмоциональных нарушений у детей»;

81 (33,9%) интересуется практическая часть вопроса: «Раннее выявление неблагоприятной для детей обстановки»;

76 (31,8 %) заинтересованы «Изучением детско-родительских отношений, психологического климата в семье»;

68 (28,4%) наиболее актуальна практическая составляющая вопроса: «Профилактика эмоционального выгорания специалистов и замещающих родителей»;

62 (25,9%) актуальна методическая поддержка в практике по вопросу: «Эффективные стратегии общения замещающих родителей с ребёнком»;

для **56** (23,4%) специалистов актуальна практическая поддержка в вопросе: «Обучения кандидатов в замещающие родители»;

для **54** (22,6%) – «Сопровождение замещающих семей в вопросах адаптации детей»;

37 (15,5%) респондентов отметили: «Диагностика кандидатов в усыновители (удочерители) и написание заключений».

Также специалистами отмечена необходимость методической поддержки в практической деятельности по составлению: «Планов развития приемных семей и детских домов семейного типа», «Конспектов занятий по подготовке кандидатов в усыновители», «Организации процесса адаптации подростка в замещающей семье».

На вопрос: «**Какие трудности Вы чаще всего испытываете при построении коммуникации с замещающими родителями?**»:

106 (44,4%) специалистов отметили, что «Не испытывают затруднений» в построении коммуникации с замещающими родителями;

6 (2,5%) специалистов считают, что «Приемные родители уверены, что всё знают в силу своего опыта, не прислушиваются к новым рекомендациям и подходам в воспитании детей»;

3 (1,3%) отметили: «Восприятие замещающими родителями роли специалиста: помогающий, поддерживающий, контролирующий»;

1 (0,4%) респондент высказал мнение: «Иногда возникают трудности в начале работы при разъяснении прав и обязанностей опекунов, особенно в части взаимодействия с органами опеки»;

84 (35%) специалиста оставили данный вопрос без ответа.

Также специалисты отметили: «Чрезмерную эмоциональность замещающих родителей при решении возникающих проблем в воспитании детей» и «Нежелание некоторых родителей находить выход из кризисных ситуаций (отказ от ребенка у которого кризис)».

На вопрос: «**Какие трудности Вы чаще всего испытываете при построении коммуникации с родителями, чьи дети признаны находящимися в социально опасном положении, нуждающимися в государственной защите?**» ответы респондентов распределились следующим образом:

31 (12,9%) считают, что «Родители не идут на контакт, так как имеются трудности в расположении к специалисту (коммуникация)»;

18 (7,5%) отметили: «Встречаются случаи, когда родители считают нормой свою жизнь и не стремятся что-либо изменить, даже ради детей»;

10 (4,2%) считают: «Отсутствие мотивации в выполнении мероприятий по устранению критериев и показателей социально опасного положения»;

10 (4,2%) указали на «Отрицание родителями проблем в семье»; «Протестное поведение, отрицание проблем, перекладывание ответственности»;

8 (3,3%) респондентов испытывают трудности в «Донесении до родителей информации, что помощь, оказываемая специалистами им необходима и нужно прислушиваться»;

6 (2,5%) «Неготовность принимать психологическую помощь, поддержку (участие в мероприятиях плана реализации по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки»; «Агрессивность родителей, нежелание работать, восстановление детско -родительских отношений, не берут на себя ответственность за происшедшее»;

2 (0,8%) «Формальное участие родителей в профилактических и просветительских мероприятиях: внешне родители демонстрируют согласие на участие, но в действительности не проявляют искренней заинтересованности, предполагая, что в первую очередь ответственность лежит на специалистах»;

2 (0,8%) «Не считают, что их дети находятся в социально опасном положении, поэтому работа с семьями затруднена»;

1 (0,4%) «Родители не всегда находятся в адекватном состоянии и не способны воспринимать информацию»;

1 (0,4%) «Отсутствие телефонной связи, агрессивное поведение родителей»;

1 (0,4%) «Нежелание сотрудничать со специалистами, осуществляющими работу с семьей»;

2 (0,8%) специалиста отметили: «Не работают с данной категорией родителей»;

47 (19,6%) специалистов: «Не испытывают затруднений» в данном вопросе;

16 (6,7%) специалистов оставили данный вопрос без ответа.

На вопрос: **«Укажите наиболее эффективную с Вашей точки зрения форму проведения методических мероприятий»** специалисты ответили:

122 (51%) – «Мастер-класс»;

120 (50,2%) – «Тренинг»;

107 (44,8%) – «Семинар»;

92 (38,4%) – «Интенсив-практикум»;

84 (35%) – «Круглый стол»;

67 (28%) – «Вебинар»;

55 (23 %) – «Онлайн-консультирование»;

6 (2,5%) – «Видеоролик, /прямой эфир в социальных сетях»;

2 (0,8%) – «Супервизия»;

1 (0,4%) – «Методические материалы (рассылка)»;

1 (0,4%) – «Консультирование».

На вопрос: **«Какие методические материалы Национального центра усыновления Вы считаете наиболее актуальными и эффективными при использовании в работе?»** получены следующие ответы:

190 (79,5%) специалистов считают: «Методическая рассылка»;

118 (49,4%) отметили: газета «Домой!»;

118 (49,4%) – «Кейсы»;

106 (44,3%) специалистов указали – «Советы психолога»;

97 (40,5%) – «Буклеты»;

62 (25,9%) – «Медиатека»;

1 (0,4%) – «Онлайн -курсы»;

1 (0,4%) – «Методическая литература».

На вопрос: **«Укажите тему методического материала, разработка которого специалистами Центра Вам особенно необходима для работы?»**:

21 (8,7%) «Организация реабилитационной работы с родителями, злоупотребляющими спиртными напитками, чьи дети признаны находящимися в социально опасном положении»;

15 (6,3%) «Профилактика профессионального выгорания, специалистов по сопровождению замещающих семей»;

15 (6,3%) «Сопровождение замещающих семей, принявших на воспитание детей с особенностями психофизического развития»;

15 (6,3%) «Рекомендации по организации работы с кандидатами в замещающие родители, желающие принять в семью ребенка с особенностями психофизического развития»;

15 (6,3%) «Сопровождение замещающих семей в вопросах преодоления психосоматических, эмоциональных нарушений у детей»;

15 (6,3%) «Диагностика кандидатов в замещающие родители, написание заключений»;

4 (1,7%) «Организация работы по раннему выявлению семейного неблагополучия и организация работы с семьями, в которых несовершеннолетние признаны находящимися в социально опасном положении в рамках межведомственного взаимодействия. Работа координационного совета по реализации норм и требований Декрета Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. №18»;

4 (1,7%) «Обучение кандидатов в замещающие родители»;

2 (0,8%) «Интерактивные формы взаимодействия с замещающими семьями»;

1 (0,4%) «Привязанность. О психическом здоровье. Колесо эмоций»;

1 (0,4%) «Реализация на практике нормативных документов, на основании которых с января 2025 года будет признано детей находящимися в социально опасном положении»;

1 (0,4%) «Помощь несовершеннолетним в кризисной ситуации»;

130 (54,4%) специалистов не указали тему методического материала, а также выразили мнение, что у них имеется достаточно материала для работы с замещающими семьями.

На вопрос: «Какими наработками из собственного опыта Вы готовы поделиться с коллегами?».

49 (20,5%) имеют наработки по «Эффективным формам работы с законными представителями несовершеннолетних, направленные на предупреждение семейного неблагополучия»;

47 (19,1%) готовы поделиться с коллегами «Современными формами и методами социально-педагогической поддержки

и психологической помощи детям, находящимся в социально опасном положении, нуждающимся в государственной защите»;

22 (9,2%) «Применение современных информационно-коммуникативных технологий в работе с родителями»;

15 (6,3%) готовы поделиться наработками мероприятий по «выявлению насилия в отношении несовершеннолетних»;

26 (10,8%) «Консультационная поддержка (сопровождения) кандидатов в замещающие родители»;

6 (2,5%) «Реализация проекта по развитию эмоционального интеллекта детей, оставшихся без попечения родителей»;

1 (0,4%) «Делилась опытом»;

73 (30,5) «На данном этапе не готовы делиться своим опытом работы».